

Privacy verklaring

Financiële Dienstverlening Novas biedt diverse diensten aan, zoals Bewindvoering, Curatele, Mentorschap en inkomensbeheer. Door de aard van onze dienstverlening beheren, verwerken en beveiligen wij u informatie met de grootste zorgvuldigheid. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding en zullen u persoonsgegevens en aanverwante informatie uitsluitend gebruiken en raadplegen voor het uitoefenen van onze taken.

Omdat we het belangrijk vinden uw privacy te kunnen garanderen vindt u hieronder onze privacy verklaring. We voldoen daarbij aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en nationale wetgeving aan ons stelt.

Privacyverklaring Financiële Dienstverlening Novas

Financiële Dienstverlening Novas is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Financiële Dienstverlening Novas
Noordeinde 19
3201AK Spijkenisse
0181-852151

Postbus 67
3200AB Spijkenisse

Persoonsgegevens die wij verwerken

Financiële Dienstverlening Novas verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- BSN
- Kopie identiteitsbewijs
- Bankrekeningnummer
- Financiële gegevens
- Bezittingen en vermogen
- Medische gegevens
- Familiebetrokkeningen
- Overige (bijzondere) persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van onze werkzaamheden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderen onder 18 jaar vallen onder het bewind. Dit houdt in dat we van alle bovenstaande gegevens, indien van toepassing, ook die van eventuele kinderen verwerkt hebben.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Financiële Dienstverlening Novas verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beheren van het inkomen
- Het betalen van rekeningen (vaste lasten en incidentele uitgaven) en contact onderhouden met verschillende instanties
- Het aanvragen van toeslagen
- Het treffen van betalingsregelingen met schuldeisers
- Het verrichten van de belastingaangiften

Geautomatiseerde besluitvorming

Financiële Dienstverlening Novas neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon (klantmanager of bewindvoerder) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vijf jaar na beëindiging van het bewind, curatele, mentorschap, inkomensbeheer of schuldhulpverleningstraject worden de gegevens vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Financiële Dienstverlening Novas verkoopt uw gegevens niet aan derden, echter zullen wij de gegevens moeten delen met instanties teneinde de taken te kunnen volbrengen die vallen onder het bewind, curatele, mentorschap, inkomensbeheer of schuldhulpverlening.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, of te corrigeren. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. Het is niet mogelijk de gegevens zelf aan te passen of te verwijderen, indien u onder bewind, curatele, mentorschap staat, aangezien deze gegevens noodzakelijk zijn om onze taken te kunnen uitvoeren.

U kunt een verzoek tot correctie, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@novasfinancien.nl. U ontvangt binnen drie werkdagen een reactie op uw verzoek.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderen onder 18 jaar vallen onder het bewind. Dit houdt in dat we van alle bovenstaande gegevens, indien van toepassing, ook die van eventuele kinderen verwerkt hebben.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Financiële Dienstverlening Novas verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beheren van het inkomen
- Het betalen van rekeningen (vaste lasten en incidentele uitgaven) en contact onderhouden met verschillende instanties
- Het aanvragen van toeslagen
- Het treffen van betalingsregelingen met schuldeisers
- Het verrichten van de belastingaangiften

Geautomatiseerde besluitvorming

Financiële Dienstverlening Novas neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon (klantmanager of bewindvoerder) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Vijf jaar na beëindiging van het bewind, curatele, mentorschap, inkomensbeheer of schuldhulpverleningstraject worden de gegevens vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Financiële Dienstverlening Novas verkoopt uw gegevens niet aan derden, echter zullen wij de gegevens moeten delen met instanties teneinde de taken te kunnen volbrengen die vallen onder het bewind, curatele, mentorschap, inkomensbeheer of schuldhulpverlening.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, of te corrigeren. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. Het is niet mogelijk de gegevens zelf aan te passen of te verwijderen, indien u onder bewind, curatele, mentorschap staat, aangezien deze gegevens noodzakelijk zijn om onze taken te kunnen uitvoeren.

U kunt een verzoek tot correctie, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens sturen naar info@novasfinancien.nl. U ontvangt binnen drie werkdagen een reactie op uw verzoek.

